

| Objetivo institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador | Fuente de información que alimenta al indicador | Área responsable que genera, posee, publica y actualizan la información |
|---|--|---------------------------|--|--|------------------|------------------------|------------|-------------------|---|-----------------------|---|---|
| Optimizar la recaudación de cuotas y aportaciones | Recaudación | Sostenibilidad financiera | Porcentaje de aportaciones recaudadas respecto de las planeadas | $(\text{Recaudación obtenida/recaudación planeada}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 9.51% | Ascendente | Dirección de Finanzas | Coordinación Institucional |
| | Fuentes adicionales | Sostenibilidad financiera | Porcentaje que representan las fuentes adicionales de los ingresos totales | $(\text{Monto de obtenidos de las fuentes adicionales a las cuotas y aportaciones/ingresos totales}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | >40% | 16.80% | Ascendente | Dirección de Finanzas | Coordinación Institucional |
| Recuperar cartera | Recuperación de préstamos otorgados | Sostenibilidad financiera | Porcentaje de los montos de préstamos entregados respecto del monto de los préstamos recuperados | $(\text{Monto de préstamos recuperados/monto de préstamos entregados}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 74.80% | Ascendente | Dirección de Finanzas | Coordinación Institucional |
| | Cartera Vencida | Eficiencia | Préstamos personales reactivados | Suma de afiliados reactivados, descuentos por aval, descuento a beneficiario por fallecimiento del afiliado e inactivos con convenio | Número | Trimestral | 0 | 0 | 50 | Descendente | Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones | Coordinación Institucional |
| | Cobranza judicial | Eficiencia | Porcentaje de préstamos en cobranza judicial respecto del total de préstamos en situación de cartera vencida | $(\text{Número de demandas judiciales interpuestas/número de préstamos en situación de cartera vencida}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | 0% | 15.00% | Descendente | Dirección de Asuntos Jurídicos | Coordinación Institucional |
| Entregar Oportunamente Préstamos Personales | Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados | Eficiencia | Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados | $(\text{Préstamos entregados/prestamos solicitados}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 74.54% | Ascendente | Dirección de Prestaciones | Coordinación Institucional |
| Entregar Oportunamente Créditos Hipotecarios | Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados | Eficiencia | Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados | $(\text{Préstamos entregados/préstamos solicitados}) * 100$ | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 34.92% | Ascendente | Dirección de Prestaciones | Coordinación Institucional |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------------|---|---|----------------------|------------|---|-------|--------|-------------|--------------------------------|----------------------------|
| Aprobar y otorgar pensiones | Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas | Eficiencia | Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas | (Número de solicitudes aprobadas/solicitudes de pensión recibidas)*100 | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 88.00% | Ascendente | Consejo Directivo | Coordinación Institucional |
| | Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo | Eficiencia | Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Directivo del IPECOL realizadas respecto de las obligatorias por la ley en la materia | (Número de sesiones realizadas/número de sesiones obligatorias por ley)*100 | Porcentaje | Trimestral | 0 | 100% | 66.66% | Ascendente | Dirección de Asuntos Jurídicos | Coordinación Institucional |
| | Pensión Mínima otorgada | Adecuación de las Prestaciones | Porcentaje del monto de la pensión mínima respecto del monto de la pensión promedio | (Monto de la pensión mínima aprobada/monto de la pensión promedio) *100 | Porcentaje | Trimestral | 0 | >=30% | 55.78% | Ascendente | Dirección de Prestaciones | Coordinación Institucional |
| | Relación ACTIVO/JUBILADO | Sostenibilidad financiera | Cantidad de personas cotizando al sistema pensionario respecto de las jubiladas | (Personas activas/personas jubiladas) | Cantidad de personas | Trimestral | 1 | >6 | 13 | Ascendente | Dirección de Prestaciones | Coordinación Institucional |
| Administrar con responsabilidad | Gastos de administración | Economía | Porcentaje de los gastos de administración del IPECOL respecto del monto de la nómina de cotización | (Monto de los gastos de administración/monto de la nómina de cotización) | Porcentaje | Trimestral | 0 | <=1% | 0.45 | Descendente | Dirección de Finanzas | Coordinación Institucional |